

*Come risulta da numerose segnalazioni reperibili su siti di associazioni di consumatori, non è raro che i corrieri non in grado di rispettare i tempi di consegna concordati con il mittente dichiarino falsamente di non aver trovato in casa il destinatario. In questi casi è utile segnalare quanto avvenuto alla ditta stessa e per conoscenza anche al mittente, ad eventuali intermediari e alla Autorità Garante per la concorrenza e per il mercato. Se non c'è stato un danno consistente (per esempio nel caso di alimentari deperibili e magari costosi, ad esempio tartufi, andati a male) ciò non porterà a nessun risarcimento ma, in ogni caso, potrebbe indurre il mittente ad avvalersi di altro operatore e a favorire così le ditte più corrette. Inoltre, se le segnalazioni a corico della stessa ditta fossero numerose, l'Autorità Garante per la Concorrenza e per il Mercato potrebbe intervenire anche autonomamente trattandosi di pratica commerciale scorretta.*

Spett (corriere)  
[indirizzo o pec](#)  
e p.c. Spett. Autorità Garante Concorrenza e Mercato  
Piazza Giuseppe Verdi 6/A – 00198 Roma  
[protocollo.agcm@pec.agcm.it](mailto:protocollo.agcm@pec.agcm.it)  
Società Agricola XX (mittente del pacco)  
Spett. M B

Oggetto: falsa indicazione assenza destinatario concomitante a mancata consegna nei tempi previsti spedizione n. !!!!!!!!!!!!!

Segnalo che, come risulta da allegata copia del tracciamento (corriere) catturata in data WWW (allegato 1), la azienda destinataria della presente, incaricata da M B (a cui la spedizione era stata commissionata da Società Agricola XX) dichiara di non aver effettuato la consegna dovuta per asserita “assenza destinatario” alle ore 9,31 del 12 luglio 2023.

In tale data la sottoscritta, destinataria del pacco, è rimasta in casa per tutto il giorno in attesa del medesimo.

Il citofono funzionava perfettamente, come dimostra anche la consegna di una parte della spedizione alle ore 13 circa dello stesso giorno di cui si allega copia bolla di consegna (allegato 2). Nessun avviso è peraltro stato lasciato sulla porta di ingresso attestante l'effettivo passaggio dell'incaricato.

Viste le numerose segnalazioni on line (di cui si allega un esempio) di pratica commerciale scorretta ex art 20 del Codice del Consumo consistente nel dichiarare falsamente l'assenza destinatario quando l'incaricato non è in grado di portare a termine la consegna nei tempi pattuiti chiedo di voler cortesemente chiarire:

- se effettivamente il vostro incaricato si sia recato al mio indirizzo il 12 luglio alle ore 9,31;
- in caso affermativo per qual motivo abbia dichiarato il destinatario assente senza aver suonato il citofono e senza aver tentato un contatto telefonico, dato che, come risulta dalla bolla, disponeva anche del mio numero di cellulare da cui non risulta nessuna chiamata.
- per qual motivo non sia stato lasciato nessun avviso cartaceo, come è consuetudine.

Ringrazio per l'attenzione e porgo distinti saluti

(firma e recapito)

data ...