

Spett. Direzione Sanitaria (Ospedale, ASL...)
Ufficio Cartelle Cliniche
(Indirizzo casella posta certificata)
e p.c.
Difensore Civico Regionale (indirizzo posta certificata)

Oggetto: rilascio copia cartella clinica in applicazione (*eventuale norma regionale, per la Lombardia art. 13 comma 3 L.R. 16 settembre 1988*), art. 4 comma 2 della L. 8 marzo 2017 n.24, artt.12 e 15 Regolamento Unione Europea 216/679.

Segnalo che in data (...) ho inoltrato richiesta (allegato 1) al competente ufficio di codesta rispettabile direzione sanitaria di copia della cartella clinica a me intestata relativa a ricovero avvenuto in data (...).

In tale circostanza mi è stato richiesto un contributo di EURO (...) e sono stata informata che la consegna sarebbe avvenuta entro tot giorni lavorativi. A tale proposito osservo quanto segue.

- (*Citare norma regionale se esistente per la Lombardia: L'art. 13 comma 3 della legge regionale 16 settembre 1988, n. 48 prevede l'obbligo di consegnare la copia "nel tempo più breve possibile e comunque non oltre 10 giorni dalla richiesta".*)
- L'art. 4 comma 2 della legge nazionale 8 marzo 2017 n.24 impone la consegna *"entro sette giorni dalla presentazione della richiesta"*.
- Ai sensi del Regolamento Unione Europea 216/679 *"il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento"* (art 15) e lo fa gratuitamente (art.12), potendo addebitare i costi amministrativi solo *"in caso di ulteriori copie"*.
- Tutto ciò confermato da sentenza della Corte Europea C-307/22 del 26 ottobre 2023 che ribadisce *"l'obbligo di fornire all'interessato, a titolo gratuito, una prima copia dei suoi dati personali"*, riconfermando il diritto ad *"ottenere la copia integrale dei documenti contenuti nella sua cartella medica"*, non superabile da eventuale normativa nazionale che ponga a suo carico la spesa della prima copia.

Segnalo che inoltre il personale risultava ignorare le citate norme e che, peraltro, la pagina web dedicata del competente ufficio sul sito istituzionale conferma, in difformità dal disposto di legge, le errate informazioni rilasciate allo sportello.

Chiedo pertanto che quanto richiesto mi venga rilasciato nei termini di legge e che mi venga rimborsato sollecitamente il contributo che illegittimamente sono stato costretto a versare.

Ringrazio per l'attenzione e porgo distinti saluti